

Rendelési és üzletpolitikai szabályzat

Általános irányelvek

A Sikeres Kintlévőség-kezelés a Gyakorlatban, Kis- és Középvállalkozásoknak című könyv és mellékleteinek megvásárlása, az önállóan működő www.tanacsos.hu Internetes oldalon keresztül, kizárólag elektronikus úton lehetséges. Erre a célra az üzemeltető, online megrendelő felületet hozott létre. A megrendelő felület üzemeltetését az Egyedi Ügyviteli megoldások, adószám: 63832031-1-35, Cjsz: ES-349439, Cím: 4405 Nyíregyháza, Margaréta utca 69, online értékesítéssel és online kiadványterjesztéssel foglalkozó vállalkozás végzi.

Telefonon, faxon, levélben leadott rendeléseket csak kivételes esetben fogadunk el. Kivételes esetnek minősül, ha az ügyfélszolgálat és vevő, ebben nyomon követhetően, bizonyíthatóan megállapodott. A www.tanacsos.hu weboldalon mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot, magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti.

Kiadványjellemezők

A bemutatott kiadványt és tartalmát annak saját információs weboldala mutatja be részletesen. A kiadvány tulajdonságainak téves értelmezéséből eredő károkért sem az oldal üzemeltetője, sem a termék szerzője felelősséget nem vállal. Az árak az Áfa-t tartalmazzák, az aktuális ár mindig a termék mellett van feltüntetve. A Sikeres Kintlévőség-kezelés a Gyakorlatban, Kis- és Középvállalkozásoknak című e-kiadvány, a bemutatásra illetve értékesítésre szolgáló weboldalak, azok grafikai megoldásai, megjelenített vagy letölthetővé tett egyéb dokumentumai Szerzői Jogvédelem alatt állnak

Szavatosság

Eladó a Sikeres Kintlévőség-kezelés a Gyakorlatban, Kis- és Középvállalkozásoknak című e-kiadványra szavatosságot vállal, mely az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 117/1991. (IX.10.) sz. kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

E-kiadvány cseréje

Eladó csak abban az esetben cseréli ki a megvásárolt e-kiadványt, ha az bizonyítottan a gyártásból vagy a szállításból eredően hibás. A szerzői jog védelem alatt álló e-kiadvány esetében a bizonyított hiba kizárólag a hordozó eszközre illetve fájlszerkezetre érvényes. A szállítás vagy gyártás során bizonyíthatóan meghibásodott digitális hordozót, az eladó, az eredetileg kiküldött hibás hordozónak az eredeti csomagolásában történő, 8 napot nem meghaladó postai visszaküldése esetén cseréli ki díjtalanul. A szállításból illetve gyártásból eredő meghibásodás észlelését követően, az eladó a koveteles@tanacsos.hu e-mail címen értesíthető nyolc napon belül. A nyolc napon túli bejelentéseket és csomagfeladásokat az Eladó semmisnek tekinti. A nem használatból eredő meghibásodás írásbeli bizonyítása a Vásárlót terheli. Vásárló, az őt terhelő visszaküldés előtt köteles együttműködni eladóval, a használhatóság visszaállítására vonatkozóan.

Megrendelés és szállítás menete

Megrendelés, jelen üzletszabályzat megismerésével és elfogadásával valósul meg. Vásárló tisztában van a megrendelés menetével. Eladó a megrendelés adatait és az üzletszabályzat elfogadásának megtörténtét adatbázisában rögzíti, a későbbi félreértések elkerülése végett. Online vásárlás során, vevő saját fizetési rendszerén keresztül Online utalja el a vételárat eladónak. A sikeres tranzakció után az eladó a vásárló számára jelzi az utalás megtörténtét, ezzel együtt postára adja a megrendelt terméket. Vásárlás feltétele, a vevő adatainak, rendelési oldalon történő maradéktalan és helyes megadása, és a vételár megérkezése eladó számlájára. Vásárlási tájékoztató, egyeztetés, információkérés a koveteles@tanacsos.hu –címen lehetséges. Online vásárlást követően eladó, a megrendeléssel együtt vagy a megrendelést követő tizenöt napon belül számlát küld a vásárló részére, az általa megadott belföldi postai címre.

Utánvét

A megrendelt termék digitális adathordozóra (CD-lemez) rögzítve kerül kiküldésre. A termék postai ára magában foglalja a csomagolás díját, az adathordozó díját, postai feladás díját. Rejtett költséget nem tartalmaz Megrendelést követően, a kiadvány 5 munkanapon belül postai feladásra kerül. Az utánvét díjáról a termék díjával egy időben számlát állítunk ki. Külföldi címre történő szállítás esetén a termék kiszállításának, postai feladásának a termékre vonatkozó díja a vásárlót terheli. Ez a díj országonként változó, ezért előzetesen a koveteles@tanacsos.hu – címen kerül egyeztetésre. A termék átvételekor Vevő köteles, a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvét aláírásával elismerni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. **Eladó elállhat a megrendelés teljesítésétől, amennyiben az akár gyanúsíthatóan, akár bizonyíthatóan kárt okozna számára.** A rendelés megtagadásáról az eladó értesítést küld a megrendelő által megadott elektronikus e-mail címre az esetleges félreértések tisztázása céljából.

Vásárlástól való elállás

Vevő jogosult megrendelésétől elállni. Ez a megrendelést követően és a kiszállítás előtt is megvalósulhat, ekkor a vevőt semmilyen kötelezettség nem terheli. Ezt az igényét a koveteles@tanacsos.hu – címen jelezheti. Vevő elállhat a megrendeléstől az átvételt követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül, kivéve ha a szerzői jogi védelem alatt álló terméket, jelen esetben a Sikeres Kintlévőség-kezelés a Gyakorlatban, Kis- és Középvállalkozásoknak című e-kiadvány csomagolását már felbontotta. Ellenkező esetben, azt eredeti csomagolásban, bontatlanul, a vevő saját költségen a 4405 Nyíregyháza, Margaréta utca 69 címre küldött kiadvány ellenértékét 30 napon belül visszautaljuk. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket vevő viseli az elállási jog gyakorlásának megfelelően. Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású és számlájú termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére visszafizetni. A csomagolás, a termék vagy a számla sérüléséből, hiányzásából eredő költségek szintén a Vevőt terhelik. Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Vevő nem jogosult elállási jogát gyakorolni a szerzői jogi védelem alatt álló

termékek (Például: számítógépes szoftver, e-könyv, digitális kiadvány stb.) példányára vonatkozóan, ha a küldeményt felbontotta. Amennyiben jelen pontban felsorolt termékekről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan hibás, és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, az Eladó a termékre nyolc napos cserelehetőséget biztosít.

Felelősség

A kintlévőség project weboldalain való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Kintlévőség project szervezője és/vagy tulajdonosa semmilyen módon nem felelős a lenti pontokban leírt esetekben, bármilyen okból is következtek be: Internetes hálózatban bekövetkezett bármilyen működési hiba, ami megakadályozza a Kintlévőség project és a kapcsolódó más weboldalak és szolgáltatások megfelelő működését és a vásárlást. Interneten küldött és / vagy fogadott adat sérülése és/vagy elvesztése. Vételi eszközben a kommunikációs csatornában történő bármilyen meghibásodás., vagy annak nem megfelelő működéséből bekövetkező bármilyen adatvesztés. Kintlévőség project szervezője és/vagy tulajdonosa nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, ami függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, a Projecthez és/vagy annak weboldalaihoz, szolgáltatásaihoz való csatlakozás miatt következett be. Kintlévőség project szervezője és/vagy tulajdonosa az átváltoztatás jogát fenntartja, a változás az Interneten történő publikálás időpontjától lép életbe. Szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a weboldalakat és azok szolgáltatásait, tartalmát érintő más tartalmat, értesítési vagy más megkötés nélkül. Amennyiben vevő nem ért egyet a kintlévőség projecthez kapcsolódó szabályokkal, és más felelősséget érintő tényekkel, vevőnek fel kell hagynia a vásárlással.

Ügyvédi támogatás

Kintlévőség projekt együttműködő partnere a Szótér Ügyvédi iroda. A könyv mellékletét képező szerződés és egyéb iratminták az ügyvédi irodának köszönhetően a könyv megrendelői számára ingyen elérhetőek. Az iratminták pontos listája a www.tanacsos.hu Interneten oldalon érhető el. Milyen célokra használható fel? Együttműködési megállapodások, szerződések készítése, nagy figyelmet fordítva a kintlévőség megelőzését szolgáló feltételek rögzítésére. Munkaszerződések, adásvételek, teljesítésigazolások, szintén a kintlévőség megelőzés irányelveit előtérbe helyezve. Fizetési és ügyvédi felszólítások küldése, a tartozó fél peren kívüli teljesítésének ösztönzése. Fizetési meghagyás, felszámolás vagy más ügy során az ügyfél jogi képviselője. Könyv vásárlói 10 000 Ft értékű ingyen ügyvédi tanácsadást érvényesíthetnek, az érvényesítés elérhetőégei a Sikeres Kintlévőség-kezelés a Gyakorlatban című könyv mellékleteként juttatnak el a vevőhöz. Ügyvédi megkezdett munkaóránként 2000 Ft használható fel a 10 000 Ft-os ingyenes keretből.

Nyíregyháza, 2007-05-24